**RIESGO 4: Sobreestimación de recursos**

* **Tipo de riesgo:** Cualitativo y cuantitativo
* **Categoría:** Gestión de recursos / Planificación / Costos
* **Descripción:** Este riesgo implica que se calculen más recursos de los realmente necesarios (humanos, técnicos, financieros, materiales), lo que puede provocar gastos innecesarios, baja utilización de activos, ineficiencia presupuestaria y reducción del margen de utilidad del proyecto.

**1. IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO**

|  |  |
| --- | --- |
| Elemento | Detalle |
| Nombre del riesgo | Sobreestimación de recursos |
| Categoría | Planificación de recursos / Costos / Eficiencia operativa |
| Causas probables | Falta de datos históricos, decisiones conservadoras excesivas, estimaciones sin métricas, presión por "garantizar disponibilidad", baja experiencia en planificación. |
| Consecuencias | Costos innecesarios, subutilización de personal o infraestructura, desaprovechamiento del tiempo, impacto en rentabilidad y eficiencia del proyecto. |
| Fuente | Proceso de planificación de recursos y asignación de presupuesto. |

**2. EVALUACIÓN DEL RIESGO**

|  |  |
| --- | --- |
| Criterio | Valoración |
| Probabilidad de ocurrencia | Media |
| Impacto potencial | Alto (puede afectar significativamente los costos y la eficiencia del proyecto) |
| Nivel de riesgo | Alto |
| Indicadores de riesgo | Recurso ociosos, tareas sin asignación productiva, gastos superiores a lo ejecutado, baja eficiencia en KPIs. |

**3. DEFINICIÓN DE MEDIDAS DE CONTROL**

**A. Medidas Preventivas (Antes del riesgo)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Acción | Responsable | Herramientas / Recursos |
| Usar métricas históricas de consumo de recursos en proyectos similares. | PMO / Analista | KPIs históricos, ERP |
| Aplicar metodologías de estimación realista (PERT, análisis bottom-up, benchmark). | PM / Planificador | Plantillas de estimación, PERT tools |
| Validar planificación con líderes técnicos antes de aprobación. | PM / Líder Técnico | Sesiones de revisión, actas |
| Simular escenarios de carga de trabajo y asignación para validar necesidad real. | QA / Líder Técnico | Herramientas de simulación, Gantt |
| Aplicar principio de “Lean staffing”: recursos mínimos requeridos con flexibilidad. | PM / Dirección | Políticas internas, matrices RACI |

**B. Medidas de Mitigación (Durante el riesgo)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Acción | Responsable | Herramientas / Recursos |
| Redistribuir recursos a tareas o fases con mayor demanda. | PM / Líder Técnico | Gantt, Trello |
| Reasignar personal subutilizado a otros proyectos activos. | Dirección / RRHH | Matriz de disponibilidad |
| Optimizar tiempos y tareas para evitar ociosidad. | PM / Dev Leads | Tableros Kanban, control de tiempos |
| Suspender temporalmente recursos ociosos (si contrato lo permite). | Dirección / Legal | Contratos flexibles |
| Recalcular proyecciones de recursos para ajustar presupuesto restante. | PM / Finanzas | Excel, ERP, hojas de costos |

**C. Medidas Correctivas (Después del riesgo)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Acción | Responsable | Herramientas / Recursos |
| Documentar exceso de recursos y causas en lecciones aprendidas. | PM / QA | Bitácora, reporte post-mortem |
| Revisar y actualizar el modelo de estimación de recursos. | PM / PMO | Modelo de estimación optimizado |
| Ajustar políticas internas sobre márgenes de seguridad y criterios de planificación. | Dirección / PMO | Manuales de buenas prácticas |
| Entrenar al equipo de planificación en optimización de recursos y asignación efectiva. | PMO / Recursos Humanos | Workshops, herramientas ágil |
| Evaluar impacto en rentabilidad para prevenir futuras pérdidas. | Finanzas | Análisis financiero, dashboard KPI |

**1. Estimación de Pérdidas Económicas por Riesgo No Controlado**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Escenario de materialización | Impacto directo | Costo estimado (MXN) |
| Pago de salarios a personal sin tareas críticas asignadas | 2 semanas × 3 personas ociosas | $36,000 MXN (3 × $6,000/semana × 2 semanas) |
| Gastos innecesarios en licencias, equipos o servicios no usados | Herramientas subutilizadas | $12,000 MXN |
| Oportunidad perdida por mal uso de recursos disponibles | Pérdida de eficiencia en proyecto paralelo | $10,000 MXN |
| Costo de cancelación anticipada de contratos o servicios | Penalización o costos administrativos | $7,000 MXN |
| Total estimado de pérdidas económicas: |  | → **$65,000 MXN** |

**2. Costo de Implementación de Estrategias de Control**

**A. Costos de Medidas Preventivas (Antes del riesgo)**

|  |  |
| --- | --- |
| Acción | Costo estimado |
| Taller de estimación basada en datos históricos | $2,000 MXN |
| Validación cruzada con líderes de área | $1,500 MXN |
| Simulación de carga de trabajo y escenarios | $2,500 MXN |
| Capacitación en planificación lean y eficiente | $2,000 MXN |
| Aplicación de metodología bottom-up o paramétrica | $1,500 MXN |
| 🟦 Total medidas preventivas: | **$9,500 MXN** |

**B. Costos de Medidas de Mitigación (Durante el riesgo)**

|  |  |
| --- | --- |
| Acción | Costo estimado |
| Reasignación interna de recursos | $1,000 MXN |
| Reajuste de tareas y tareas compartidas | $1,500 MXN |
| Suspensión parcial de contratos (si aplica) | $3,000 MXN |
| Revisión y reestructuración de fases presupuestales | $2,000 MXN |
| Total medidas de mitigación: | **$7,500 MXN** |

**C. Costos de Medidas Correctivas (Después del riesgo)**

|  |  |
| --- | --- |
| Acción | Costo estimado |
| Auditoría interna de uso de recursos | $2,000 MXN |
| Actualización de procesos y manuales de planificación | $1,500 MXN |
| Taller de optimización para equipos de planificación | $2,000 MXN |
| Registro de lección aprendida y retroalimentación al equipo | $1,000 MXN |
| Total medidas correctivas: | **$6,500 MXN** |

**Resumen Económico del Plan de Contingencia**

|  |  |
| --- | --- |
| Categoría | Costo estimado |
| 🛡️ Prevención | $9,500 MXN |
| 🚨 Mitigación | $7,500 MXN |
| 🔄 Recuperación | $6,500 MXN |
| 💥 Costo de no hacer nada | $65,000 MXN |

**📈 Análisis Costo-Beneficio**

**Costo total de implementar todas las estrategias:**  
$9,500 + $7,500 + $6,500 = **$23,500 MXN**

**Ahorro potencial si se previene o controla el riesgo:**  
$65,000 – $23,500 = **$41,500 MXN**

**(≈ 64% de retorno sobre el costo de mitigación)**